

Algemene voorwaarden groepsdagprogramma's Bibliotheek/VVV Helmond

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot groepsarrangementen van de Bibliotheek VVV Helmond.

Er wordt alleen bemiddeld voor groepen van tenminste 10 personen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand in de Bibliotheek/ VVV Helmond en de klant mondeling of schriftelijk de bevestiging doorgenomen hebben en daarmee een overeenkomst zijn aangegaan.

Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Reissom en betaling

Wanneer het programma geen doorgang kan hebben, verplicht de Bibliotheek VVV Helmond zich tot onmiddellijke restitutie van de betaalde reissom.

De Bibliotheek VVV Helmond verplicht dat de reissom uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum voldaan is. Bij boeking binnen 30 dagen dient de reissom terstond te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling is de Bibliotheek/ VVV Helmond gerechtigd de geboekte tocht te annuleren. De annuleringsbepalingen zijn ook dan onverminderd van toepassing.

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant van rechtswege in verzuim en dient de klant alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, te vergoeden.

Wijziging en annulering

Bij wijziging of annulering van het arrangement tussen 30 dagen en 7 dagen voor de aanvangsdatum wordt 30% van de reissom in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 7 dagen voor vertrek dient 100% van de reissom te worden voldaan.

Niet doorgaan van het programma/wijzigingen door Bibliotheek VVV Helmond

Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van de Bibliotheek/ VVV Helmond zijn gelegen, door de Bibliotheek/ VVV Helmond wordt besloten dat het programma niet zal doorgaan of wijzigen, verplicht de Bibliotheek/ VVV Helmond zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant, en tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds betaalde reserveringssom.

Extreme weersomstandigheden kunnen van invloed zijn op het al dan niet doorgaan van het programma. De Bibliotheek/ VVV Helmond bepaalt of het programma in een dergelijke situatie wel of geen doorgang kan hebben.

Indien de bibliotheek/ VVV Helmond bepaalt dat het arrangement wel doorgang kan hebben, is de klant verplicht de reissom te betalen. Indien het programma geen doorgang kan vinden kan de bibliotheek/VVV niet aansprakelijk worden gesteld, mogelijk kan er een alternatief programma aangeboden worden.

Klachten

Indien, ondanks onze goede zorgen, de klant een klacht meent te hebben, dient deze, bij voorkeur op dezelfde dag, te worden ingediend bij de Bibliotheek/ VVV Helmond.

Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is, moet deze uiterlijk een week daarna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend.

Algemeen voorbehoud

De Bibliotheek/ VVV Helmond behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de route of het programma, indien daartoe gegronde redenen bestaan.

De Bibliotheek /VVV Helmond aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

Aansprakelijkheid

Door de Bibliotheek/ VVV Helmond wordt, tenzij dit aan opzet/grove schuld van de (medewerkers van de) Bibliotheek/ VVV Helmond is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemers tijdens of ten gevolge van de tocht. De Bibliotheek/ VVV Helmond aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, als het arrangement niet kan doorgaan.